

BÁO CÁO

Rà soát, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW

Thực hiện Công văn số 1548/UBND-KGVX ngày 18/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khẩn trương rà soát, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương. UBND xã Đắk Kôi báo cáo kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. Kết quả đạt được

1. Công tác chỉ đạo, quán triệt: Thực hiện các văn bản Chỉ đạo của cấp trên, UBND xã đã kịp thời ban hành các quyết định thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc và các tổ công tác để triển khai nhiệm vụ, cụ thể như sau: Quyết định số 01/QĐ-ĐU ngày 30/7/2025 Quyết định thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quyết định số 01/QĐ/BCĐ ngày 30/7/2025 Quyết định thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về thành lập Tổ ứng cứu và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phục vụ hành chính công xã Đắk Kôi; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã; Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 19/08/2025 về thành lập tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

2. Rà soát, hoàn thiện TTHC: UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; Công khai đầy đủ, kịp thời lên Cổng DVCQG; Đến nay, thủ tục hành chính đã được công khai, đảm bảo minh bạch, 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần được cung cấp đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

3. Hạ tầng CNTT: Hoàn thiện kết nối IOC, triển khai đồng bộ hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ, hội nghị truyền hình trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả điều hành.

4. Nguồn nhân lực số: Mở 02 lớp tập huấn về kỹ năng số, AI; bố trí cán bộ chuyên trách. Hiện nay UBND đang xây dựng Kế hoạch để mở lớp tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng xã Đắk Kôi và Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

5. Số hóa hồ sơ, chữ ký số: Thực hiện số hóa hồ sơ; trên 22/40 công chức sử dụng chữ ký số theo quy định; hiện nay đang chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị

phân công công chức làm đầu mối của cơ quan trong việc thực hiện công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng.

6. Dịch vụ công: Việc tiếp nhận, xử lý TTHC (số lượng hồ sơ nhận, số lượng hồ sơ nhận trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử, tỷ lệ xử lý đúng hạn/quá hạn):

Kết quả giải quyết hồ sơ từ ngày 01/7 đến ngày 21/08: UBND xã đã tiếp nhận 219 hồ sơ. Trong đó:

- + 76/76 hồ sơ trực tuyến đã giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ 100%.
- + 134/134 hồ sơ trực tiếp trên môi trường điện tử đã giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ 100%.
- + 09 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết (trên môi trường điện tử).

II. Khó khăn, vướng mắc

1. Cơ sở hạ tầng CNTT: Một số trang thiết bị hiện có đã xuống cấp, chưa đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg.

2. Trình độ ứng dụng CNTT: Trình độ CNTT của cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ; tỷ lệ người dân có thiết bị thông minh, tài khoản ngân hàng và thói quen giao dịch trực tuyến chưa cao ảnh hưởng đến việc khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Nguồn nhân lực chuyên trách: Nhân lực về công nghệ thông tin còn thiếu. UBND xã đã bố trí 01 công chức Phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách công tác chuyển đổi số, tuy nhiên, chưa đảm bảo về trình độ công nghệ thông tin.

4. Nguồn lực tài chính: Ngân sách địa phương còn hạn hẹp, chưa đảm bảo kinh phí cho việc đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, an toàn bảo mật, tập huấn, hội nghị trực tuyến.

III. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

1. Về tuyên truyền: Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về chuyển đổi số. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số.

2. Về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin: Hiện nay cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của xã còn hạn chế, một số thiết bị đã xuống cấp, trong khi nguồn kinh phí địa phương còn hạn hẹp. UBND xã sẽ tiếp tục khai thác tối đa trang thiết bị hiện có nhằm đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý và điều hành. Đồng thời chú trọng đến việc bảo mật, an toàn thông tin mạng, từng bước hoàn thiện hạ tầng CNTT.

3. Về nhân lực: Hiện nay, nhân lực về công nghệ thông tin của xã còn mỏng, cán bộ phụ trách chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về chuyên môn trong khi nhu cầu triển khai chuyển đổi số ngày càng cao. Thời gian tới, UBND xã tiếp

tục tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên và người dân.

IV. Kiến nghị, đề xuất: Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm, xem xét tham mưu cấp có thẩm quyền hỗ trợ kinh phí khoảng 2.597.248.000 đồng để xã Đắk Kôi đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, thiết bị phục vụ Trung tâm phục vụ HCC, công tác bồi dưỡng, triển khai các nền tảng ứng dụng công nghệ (*có dự toán kinh phí khoa học công nghệ, CDS kèm theo*).

Trên đây là báo cáo của UBND xã Đắk Kôi về rà soát tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Đ/c CT và các PCT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Trí