

Phụ lục II
**DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH;
NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG, NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH,
GẮN VỚI ĐẨY MẠNH PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRÊN ĐỊA BÀN XÃ ĐẮK KÔI GIAI ĐOẠN 2026 - 2030**
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND xã Đắk Kôi)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Rà soát, hệ thống hóa toàn bộ văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) do HĐND, UBND xã ban hành giai đoạn 2021 - 2025; lập danh mục văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026	
2	Xây dựng và triển khai kế hoạch hằng năm về công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát VBQPPL.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
3	Tổ chức lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, đối tượng chịu tác động đối với dự thảo VBQPPL; nâng cao chất lượng phản biện xã hội, bảo đảm tính khả thi của văn bản	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4	Tăng cường kiểm tra, xử lý VBQPPL; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
5	Theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, chính sách phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
6	Xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật, bảo đảm thượng tôn Hiến pháp và pháp luật trở thành chuẩn mực ứng xử của mọi chủ thể trong xã hội	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
7	Thực hiện nghiêm trình tự, thủ tục xây dựng và ban hành văn bản theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, thủ tục không cần thiết, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước.	Trung tâm phục vụHCC xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
2	Kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo VBQPPL, bảo đảm TTHC mới ban hành phải thật sự cần thiết và đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.	Trung tâm phục vụHCC xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
3	Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm phục vụHCC xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4	Tăng cường công khai, minh bạch TTHC; bảo đảm 100% TTHC được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Trung tâm phục vụHCC xã Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
5	Cập nhật, công bố TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên địa bàn xã khi có thay đổi, đảm bảo kịp thời, đầy đủ.	Trung tâm phục vụHCC xã Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
6	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mở rộng hạ tầng, tiện ích thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công; kết nối đồng bộ với các hệ thống tài chính, ngân hàng, trung gian thanh toán.	Ngân hàng nhà nước, Văn phòng HĐND&UBND xã, Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm PVHCC và các cơ quan liên quan	Trung tâm PVHCC	2026-2030	
7	Thực hiện việc số hóa, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.	Trung tâm PVHCC xã và các cơ quan liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
8	Tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để thuận tiện cho việc thực hiện của tổ chức, cá nhân, không phân biệt cấp chính quyền, địa giới hành chính nơi cư trú, nơi đặt trụ sở hoặc nơi đã cấp các loại giấy tờ cho tổ chức, cá nhân.	Trung tâm PVHCC xã và các cơ quan liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030(<i>trong đó tập trung hoàn thành các điều kiện nền tảng trong năm 2026 - 2027</i>)	
9	Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; bảo đảm giải quyết TTHC đúng hạn, đúng quy định, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm PVHCC xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026-2030	
10	Tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính; kịp thời xử lý, phản hồi theo quy định, nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước	Trung tâm PVHCC xã và các cơ quan liên quan	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
1	Hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định pháp luật, giải quyết triệt để các vướng mắc phát sinh để vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp thông suốt, hiệu quả.	Phòng Văn hóa – Xã hội xã và các cơ quan, ban, ngành liên quan (<i>đối với các ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý</i>)	Các cơ quan liên quan	2026	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
2	Triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước, tổ chức bên trong hệ thống hành chính nhà nước, bảo đảm các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương sau sắp xếp được vận hành và hoạt động thông suốt, hiệu lực, hiệu quả.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	2026-2030	
3	Rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị; bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	2026-2027	
4	Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền; gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	2026-2030	
5	Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; rà soát, hoàn thiện quy chế phối hợp, bảo đảm rõ trách nhiệm, tránh chồng chéo	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan liên quan	2026-2027	
6	Tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; gắn với kết quả CCHC, chuyển đổi số và mức độ hoàn thành nhiệm vụ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	
7	Triển khai khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	
8	Triển khai khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ Giáo dục công trên địa bàn tỉnh.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Rà soát, hoàn thiện danh mục vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định; bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu thực tiễn.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026	
2	Nâng cao chất lượng tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm công khai, minh bạch, cạnh tranh, lựa chọn đúng người, đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	
3	Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, nhất là kỹ năng số; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản, làm chủ công nghệ trong thực thi công vụ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4	Đổi mới công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo hướng thực chất; gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra và mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân và cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
5	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ; kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi công vụ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
	Hoàn thiện cập nhật cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu, phục vụ công tác quản lý, đánh giá và điều hành.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2027-2029	
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Tiếp tục đổi mới cơ chế quản lý tài chính công; nâng cao hiệu quả quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm	
2	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có) theo lộ trình quy định; gắn với nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2029	
3	Tăng cường công khai, minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công; thực hiện đầy đủ các quy định về công khai ngân sách.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
4	Nâng cao hiệu quả phân bổ nguồn lực tài chính phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và CCHC; ưu tiên các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm.	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	
VI	PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ; ĐẨY MẠNH PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ				
1	Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; gắn với đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	
2	Tăng cường xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; nâng cao tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử; thực hiện điều hành dựa trên dữ liệu số, theo dõi, đánh giá theo thời gian thực.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2028	
4	Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực tư pháp, giáo dục, y tế, đất đai.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND xã, Phòng Kinh tế, Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
5	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến và xử lý hồ sơ; từng bước triển khai dịch vụ công “chủ động”, hỗ trợ cá thể hóa theo nhu cầu người dân, doanh nghiệp.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030 (ưu tiên thí điểm giai đoạn 2026 - 2027)	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
6	Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước; chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý các nguy cơ mất an toàn thông tin.	Các cơ quan, ban, ngành	Công an xã; Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND xã và các cơ quan liên quan	2026 - 2030	
7	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức; phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm	
8	Thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số; hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong sản xuất, kinh doanh.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026 - 2030	
9	Đánh giá, theo dõi mức độ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị gắn với kết quả cải cách hành chính; theo dõi, đánh giá kết quả cải thiện các Chỉ số Chuyển đổi số (DTI), đổi mới sáng tạo (PII).	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm	
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Tổ chức triển khai, quán triệt Kế hoạch CCHC; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn xã Đăk Kôi giai đoạn 2026 - 2030.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
2	Tổ chức đánh giá, công bố Chỉ số cải cách hành chính hằng năm đối với các phòng, ban, ngành của xã Đắk Kôi	Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hằng năm	
3	Tăng cường thông tin, tuyên truyền về CCHC, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, trong đó chú trọng tuyên truyền để nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
4	Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tại các phòng, ban, đơn vị; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hằng năm	
5	Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030 gắn với các mục tiêu về quản trị, năng lực cạnh tranh và chuyển đổi số (sơ kết năm 2028; tổng kết năm 2030).	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	2028 - 2030	
6	Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua Cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp xã, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn xã Đắk	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên (xây dựng Kế hoạch năm 2026)	

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	Kôi giai đoạn 2026 - 2030.				
7	Tăng cường vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác cải cách hành chính; phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nhất là việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	